

OMBUDSMAN ÇOCUK HAKLARI KORUYUCUSU



İLETİŞİM:

Ombudsmana her çalışma günü saat 8 –16 arası başvurabilirsiniz.

Telefon ve telefaks numaraları:

Üsküp: tel. 02 3129-335/ faks. 02 3129-359
Ustrumca: tel. 034 329-995/ faks. 034 329-997
Kırçova: tel. 045 228-586 / faks. 045 228-584
Kalkandelen: tel. 044 344-081 / faks. 044 344-083
Manastır: tel. 047 242-310 / faks. 047 242-510
İştıp: tel. 031 431-448 / faks. 031 431-520

Başvurunuzu posta ya da şahsen şu adrese iletebilirsiniz:

Üsküp: Dimitriye Çupovski sok. no. 2 (“Pelagoniya” binası)

Ustrumca: Marşal Tito sok. no.suz (Kyubi-Makedonya” binası)

Kırçova: Bulevar Osloboduvanye no.suz. (Kyubi-Makedonya binası)

Kalkandelen: İlindenska sok. no. 85

Manastır: Yane Sandanski no.suz. (Kyubi- Makedonya binası)

İştıp: Tošo Arsov sok. no.suz. (Kyubi- Makedonya binası)

Kumanova: Trg Nova Yugoslaviya sok. no. 24)

Elektronik posta: contact@ombudsman.mk

Veb sayfa: www.ombudsman.mk



OMBUDSMANA NASIL BAŞVURABİLİRSİNİZ?

Ombudsmandan yardım gerektiği takdirde, Ombudsmanın Üsküp ofisine şahsen başvurabilirsiniz. Başvurunuzu Kalkandelen, Kırçova, İştıp, Ustrumca, Kumanova ve Manastır bölge ofislerinde de yapabilirsiniz. Başvurularınızı telefon, posta, telefaks ve elektronik postayla da iletebilirsiniz.

Dil, Ombudsmanla iletişim için engel değildir. Onunla hangi dilde ve alfabeyle istiyorsanız iletişim kurabilirsiniz. Ombudsman Makedonca ve kiril alfabesiyle yanıt veriyor, ayrıca başvuruyu yapanın kullandığı resmi dil ve alfabesiyle de yanıt verir.

OMBUDSMAN NELER YAPABİLİR?

Ombudsman devlet yönetim kurumlarına ve kamu yetkisi olan kurum ve kuruluşlara öneriler verir, düşünce ve telkinde bulunur.

Kurumlar Ombudsmanın öneri, düşünce ve telkinlerine riayet etmelidirler aksi takdirde Ombudsman durumu yetkili bakana, hükümete, meclise bildirecektir ve vatandaş hakkını ihlal eden her yetkili makamı ve görevliyi alenen eleştirecektir.

OMBUDSMAN NELER YAPMAZ?

Ombudsman, bağlayıcı kararlar veremez ve yargının yerini alamaz. Ombudsman, cezalandırma ve mahkeme kararlarını değiştirme yetkisi yoktur.

DİLEKÇEYİ İLETTİKTEN SONRAKİ SÜREÇ ?

Dilekçenin dayanaklı olduğu tespiti yapılırca Ombudsman işlem başlatıyor ve onunla ilgili başvuru failini haberdar ediyor, dilekçenin asılsız olduğu değerlendirmesi durumunda aynısı dikkati nazara alınmıyor.

İbraz edilen dilekçe üzerine Ombudsmanın çalışması ücretsizdir.

OMBUDSMAN
“ Dimitrie Çupovski” sok. no. 2
1000 Üsküp

Ş İ K A Y E T



Република Македонија
НАРОДЕН ПРАВОБРАНИТЕЛ
OMBUDSMAN
Republic of Macedonia

ŞİKAYET EDENE AİT BİLGİLER

ADİ VE SOYADI

VYAŞADIĞI YER

ADRES

TELEFON

TOPLULUK MENSUBİYETİ

CİNSİYET: E K

VYAŞ

MESLEK

VATANDAŞLIK

ŞİKAYETİN HANGİ KURUM VEYA KURULU ŞA KARŞI OLDUĞU

ŞİKAYET EDENENİN HAKKINI İHLAL EDEN MEMURUN ADI, SOYADI VE GÖREVİ

DEVAMDA HAKKINIZIN İHLAL EDİLDİĞİ DOSYA (KARAR, SONUÇ V.B.) HAKKINDA BİLGİLERİ YAZIN YA DA İHLAL EYLEMİNİ TANIMLAYIN

Çocukların kendi hakları vardır, 18 yaşından küçük olan her insanvarlığı ise çocuktur. Çocuk olarak şunarı bilmelisin:

Haklarının riayeti, ebeveynlerinin hayatınızdaki rolünü azaltmıyor, aksine bütün haklarının gerçekleşmesi için onlara sorumluluk yüklüyor.

Hangi ve nasıl hakların var?

Yaşama hakkı. Doğmanla birlikte yaşama hakkın sahipsın. Yaşam tartışılmazdır, devlet sana güvenli yaşam ve gelişme sağlamakla yükümlüdür.

Ebeveynlerinle yaşamalısın ve onlardan ayrı kalmamalısın. Ebeveynlerin seni ihmal ve sana işkence ediyor iseler, mahkeme kararıyla ebeveynlerinden ayrı kalabilirsin.

Seninle ilgilenme ve ebeveyn hakkı, eşit olarak anne ve babaya düşer. Onlar senin için en iyi olanı yapmalıdırlar, sen onlara karşı saygılı olmak ve onlara yardım etmelisin.

Ebeveynlerin beraber yaşamadıkları durumda da eşit olarak ikisi seninle ilgilenmelidirler, ortaklaşa terbiye etmeli ve eğitmelidirler.

Ebeveynlerin beraber yaşamıyorlarsa, iki ebeveynle görüşme hakkın var. Senin için zararlı olmadığı ve gelişmeni, haklarını ve çıkarlarını zeddelemediği takdirde ayrı kaldığın ebeveynle şahsi iletişim içerisinde olabilirsin.

Sosyal İşler Merkezi ebeveynlerin, ebeveyn hakkını nasıl gerçekleştirdikleriyle ilgileniyor.

Aile içi şiddet yasaktır ve aile bireylerinden biri sana şiddet uyguluyorsa devlet seni bu durumdan korumakla yükümlüdür.

Hayatta kalma, büyüme ve gelişme hakkı. Normal yaşama, büyüme ve gelişme ile uygun yaşam standardı için koşul ve olanaklar sağlanmalıdır. Bu konuda çocuklar sadece ebeveynlerden değil devlet kurumlarından de özel korunmuşlardır.

Ebeveynlerin seninle ilgilenmiyorlarsa ya da ebeveynlerin yoksa, devlet sana uygun bakım sağlayacak.

Evlatlık edinme durumunda, senin için en iyi nedir konusuna özel önem verilmelidir.

Ayrımcılığa karşı hak. Irk, cinsiyet, dil, din ve milli mensubiyet yanı sıra ebeveynlerin kim ve nedir, zengin ya da fakir olmaları farketmeksizin ve senin sağlıklı ya da özürli olman veya nereden geldiğine bağlı olmayarak, her diğer çocuklar gibi eşit hakların vardır.

Çocuğun lehine olan en iyi şeye hakkı. Sana ilişkin olan bütün etkinlikler için yetişkinler ve kurumlar, çocuklar için en iyi nedir konusuyla ilgilenme mecburiyetindeler.

Katılma ve düşünce hakkı. Seninle ilgili konularda şahsi görüş ve düşüncene hakkın var.

Ad, milli mensubiyet ve vatandaşlık hakkı. Ad, milli mensubiyet, vatandaşlık ile kim olduğun ve nereden olduğunu bilmeye hakkın var. Doğuşun ve adın, doğum sicil

defterinde kaydediliyor.

Eğitim hakkı. Aynı olanak ve aynı koşullarda ilk öğrenimi tamamlama hak ve görevin vardır. İlk öğrenim ücretsiz olmalıdır. Okulda bedensel ve manen işkenceye maruz kalmamalısın oysa okulun düzen ve disiplinini saygılamalısın. Okulda senin yetenek ve becerilerin geliştirilmelidir ve barış, hoşgörü ve anlayışlı bir ortamda sorumlu bir hayata hazırlanmalısın.

Sağlığını koruma hakkı. Sağlıklı ve yetenekli çocuk olman için en üst düzeyde sağlık bakım hakkına sahipsın.

Tatil, serbest zaman ve rekreasyon hakkı. Tatil ve serbest zamana, oyun ve rekreasyona hakkın var. Aynı zamanda serbestçe kültür ve sanat yaşamına katılmaya hakkın da var.

Bir dine mensup olma hakkı ve özgürlüğü. Kendi din mensubiyetini serbest beyanetme ve inançlarını ifa etme hak ve özgürlüğün var. Oysa dini mensubiyetinle diğerlerinin duygu ve haklarını zeddelememelisin.

Bir topluluklara mensup olma hak ve özgürlüğü. Başka çocuklarla serbestçe bir araya gelebilir ve onların vasıtasıyla belirli haklarınızı gerçekleştirebilir ve sizi ilgilendiren hususlarda görüş beyan edebilirsiniz. Oysa bu durumda kamu asayiş ve güveni zeddelememelisiniz ve diğerlerinin haklarını çiğnememelisiniz.

Mahremiyeti koruma hakkı. Mahremiyete hakkın var. Özel ve ailevi hayatın yasadışı karışmalara maruz kalmamalıdır, evinde ve hayatında senin haysiyetini zeddelemeye hiç kimsenin hakkı yoktur.

Engelli çocukların hakları. Gelişiminde engellerin var ise diğer çocuklar gibi aynı hakların var, onurlu ve tam bir hayat ile toplumsal birliğe etkin katılma hakkın ve devletten özel korunmaya hakkın var.

Farklı etnik mensubiyeti olan çocukların hakkı. Farklı etnik mensubiyeti olan çocuk olarak , kimliğini, dahil olduğun milletin özelliklerini serbes ifade etme , koruma ve geliştirme hakkın var. Aynı zamanda ilk ve orta öğrenimini kendi ana dilinde görebilirsin.

Özel koruma hakkı. Her çocuğun şu durumlardan korunma hakkı vardır:

- Suistimal ve ihma;
- silahlı ihtilaf;
- yaşına uygun olmayan çalışmalarda sömürü;
- esrar ve alkol;
- cinsel suistimal (taciz);
- satılma, zaptetmek;
- işkence, insandışı muamele, aşağıltıcı ve kötü muamele ve cezalar.



OMBUDSMAN TARAFINDAN HAKLARININ KORUNMASI

Haklarının gerçekleşmesi ve korunması için verdiği dilekçeler yetkili kurumların yanıt vermediği takdirde veya işlemin uzaması senin hakların ihlal ediliyorsa ya da korunma sağlanmıyorsa, Ombudsmana başvurabilirsin.

OMBUDSMAN NEDİR?

Ombudsman anayasada belirlenmiş bağımsız bir kurumdur. 1997 yılının temmuz ayında kurulmuş olup Ombudsman yasasına dayanarak çalışmaktadır.

OMBUDSMAN KİMDİR?

Ombudsman, hukuk fakültesi mezunu olan İcet Memeti'dir. Kendisi Makedonya Cumhuriyeti Hükümetinin sekreteri, Adalet bakanı, Anayasa mahkemesi üyeliği görevlerinde bulunmuş ve 20 yılı aşkın çalışma tecrübesine sahiptir.

OMBUDSMANIN GÖREVİ NEDİR?

Ombudsman, vatandaş haklarının korunması ve yasaların uygulanması için vatandaş ile devlet yönetim kurumlarının, yerel yönetim ve kamu yetkisi olan kurumların arasında bir arabulucudur.

KULANDIĞINIZ HUKUKİ ARAÇLARI SAYIN (NEZAMAN VE HANGİ KURUMA)

EK (DELİL)

OMBUDSMAN OFİSİNDE SİZİ KABUL EDEN MEMUR:

ŞİKAYETİN İBRAZ TARİHİ

ŞİKAYET EDENİN İMZASI